

LAPORAN



TAHUN 2021

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Maksud Dan Tujuan | 2 |
| 1.3. Landasan Hukum | 2 |
| 1.4. Rencana Kerja | 3 |
| BAB II | 5 |
| METODOLOGI | 5 |
| 2.1. Metode Penelitian | 5 |
| 2.2. Populasi Dan Sampel | 5 |
| 2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis | 5 |
| 2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control | 6 |
| 2.5. Teknik Analisis Data | 6 |
| 2.6. Tahapan pelaksanaan | 7 |
| BAB III | 9 |
| INDEKS PERSEPSI KORUPSI | 9 |
| 3.1. Profil responden | 9 |
| 3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator | 11 |
| 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan | 18 |
| 3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan | 19 |
| BAB IV | 29 |
| PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1. Kesimpulan | 30 |
| 4.2. Rekomendasi | 30 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang

Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 90 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan

Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

| No | Ruang lingkup |
|----|-------------------------|
| 1 | Manipulasi Peraturan |
| 2 | Penyalahgunaan Jabatan |
| 3 | Menjual Pengaruh |
| 4 | Transparansi Biaya |
| 5 | Biaya Tambahan |
| 6 | Hadiah |
| 7 | Transparansi Pembayaran |
| 8 | Percaloan |
| 9 | Perbuatan Curang |
| 10 | Transaksi Rahasia |

Tabel 3
Nilai Persepsi

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IPK | Mutu | Kinerja |
|----------------|----------------|-----------------------------|------|----------------------------|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 – 62.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 – 100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

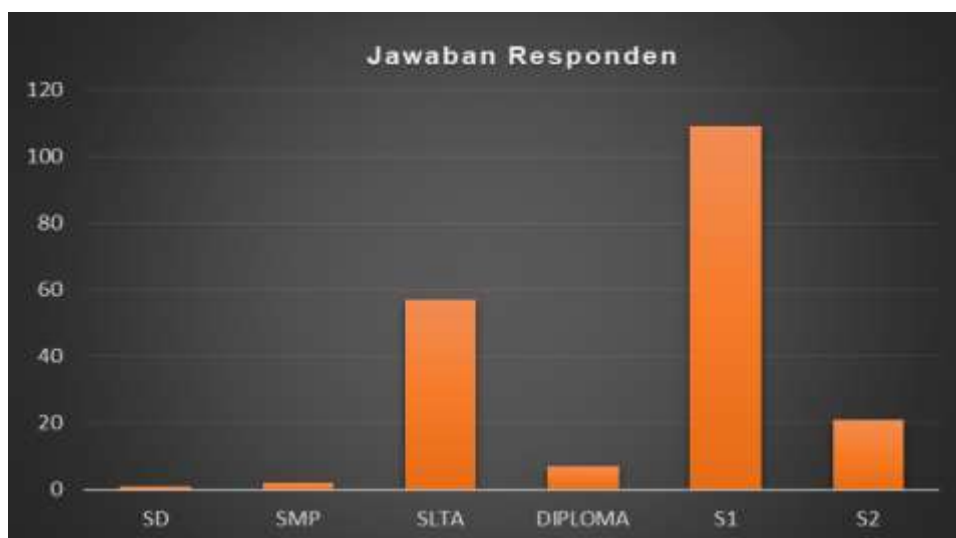
3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana.

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

| No | Pendidikan Terakhir | Frekuensi | % |
|----|---------------------|-----------|-------|
| 1 | SD | 1 | 0.05 |
| 2 | SMP | 2 | 0.10 |
| 3 | SLTA | 57 | 29.00 |
| 4 | DIPLOMA | 7 | 3.55 |
| 5 | S1 | 109 | 56.30 |
| 6 | S2 | 21 | 11.00 |
| | Total | 197 | 100 |



3.1.2. Pekerjaan responden

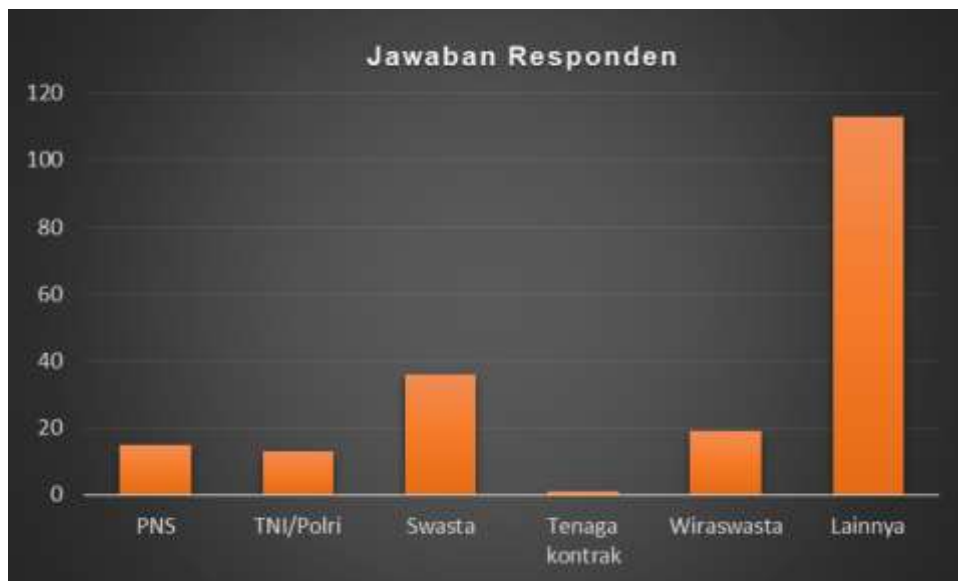
Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 34,8% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki pekerjaan sebagai Advokat.

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

| No | Pekerjaan Utama | Frekuensi | % |
|----|-------------------|-----------|-------|
| 1 | PNS | 15 | 7.61 |
| 2 | TNI/Polri | 13 | 6.68 |
| 3 | Swasta | 36 | 18.34 |
| 4 | Tenaga kontrak | 1 | 0.05 |
| 5 | Wiraswasta | 19 | 9.70 |
| 6 | Lainnya (Advokat) | 113 | 57.41 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.1.3. Jenis Kelamin

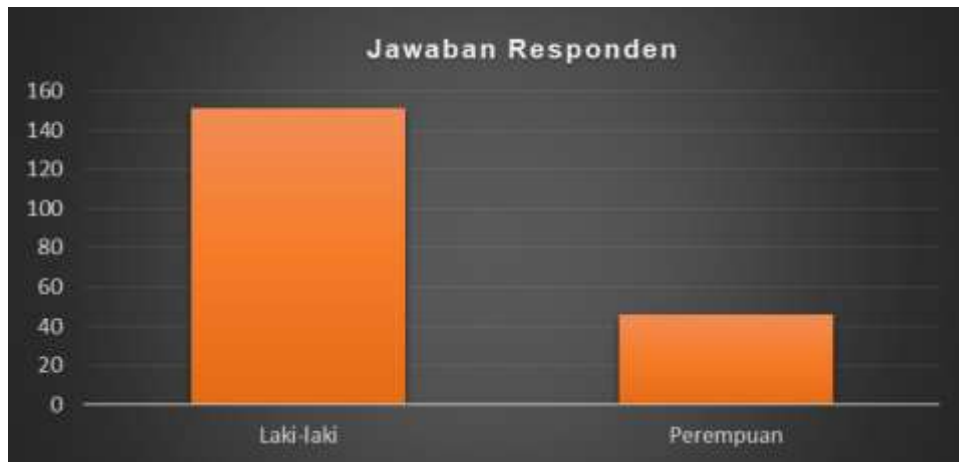
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-laki

Tabel 6.

Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Frekuensi | % |
|----|---------------|-----------|-------|
| 1 | Laki-laki | 151 | 76,65 |
| 2 | Perempuan | 46 | 23.35 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

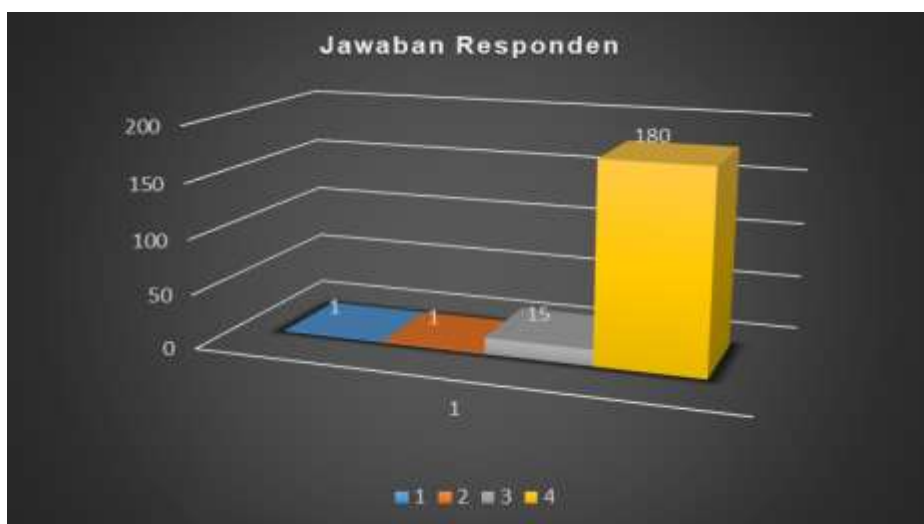
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3,898

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi data;

Tabel 7.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 1 | 0.05 |
| 2. | 2 | 1 | 0.05 |
| 3. | 3 | 15 | 7.61 |
| 4. | 4 | 180 | 91.40 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

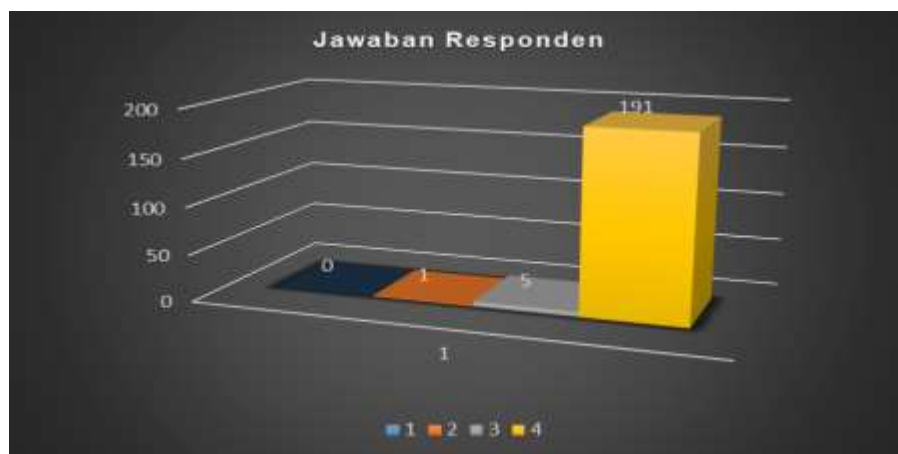
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,964

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan

Tabel 8.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 0 | 0 |
| 2. | 2 | 1 | 0.05 |
| 3. | 3 | 5 | 2.54 |
| 4. | 4 | 191 | 97.41 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

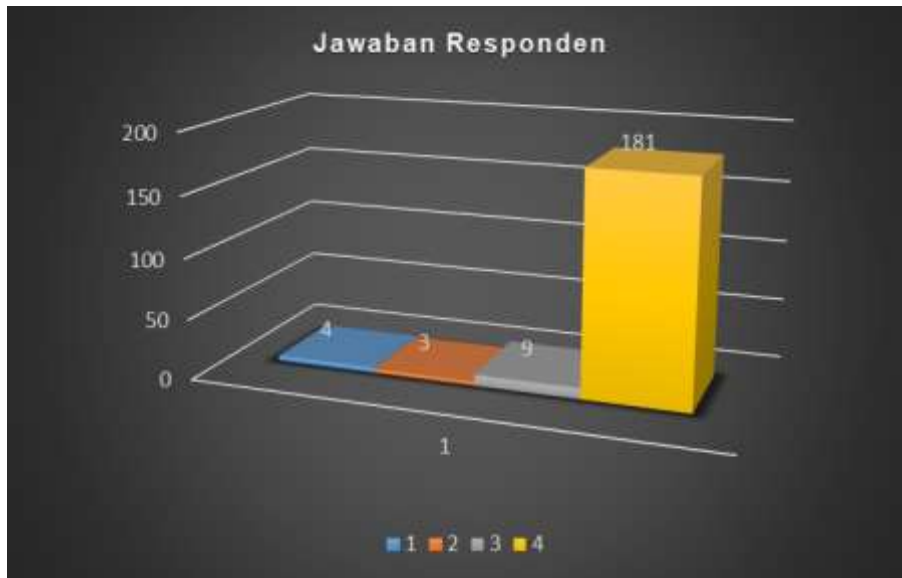
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,863

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

Tabel 9.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | 1% |
| 1. | 1 | 4 | 2.03 |
| 2. | 2 | 3 | 1.52 |
| 3. | 3 | 9 | 4.57 |
| 4. | 4 | 181 | 91.88 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

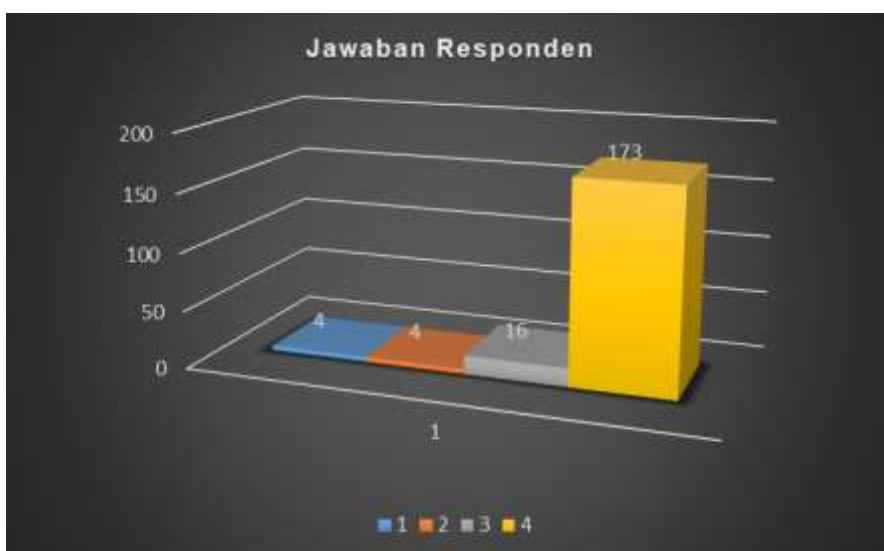
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,817

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 10.

Indeks pada indikator transparansi biaya

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 4 | 2.03 |
| 2. | 2 | 4 | 2.03 |
| 3. | 3 | 16 | 8.12 |
| 4. | 4 | 173 | 87.82 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

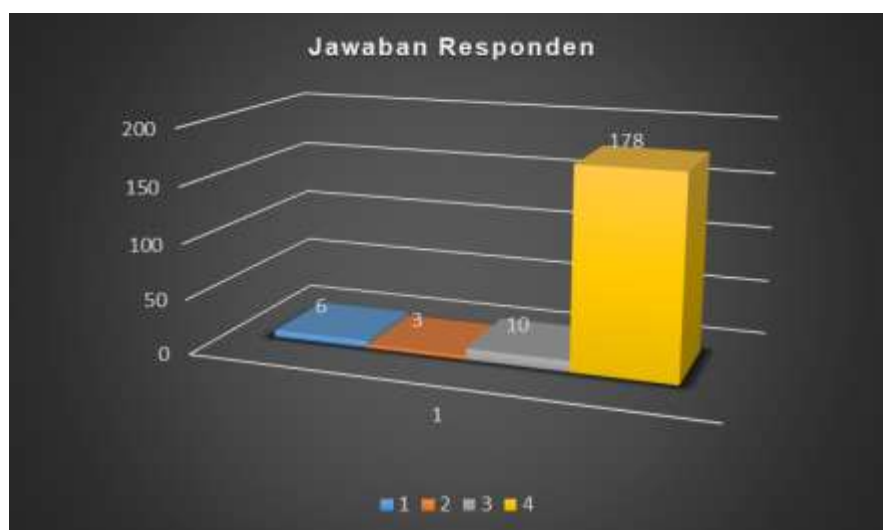
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,980

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

Tabel 11.

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 6 | 3.05 |
| 2. | 2 | 3 | 1.52 |
| 3. | 3 | 10 | 5.08 |
| 4. | 4 | 178 | 90.35 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

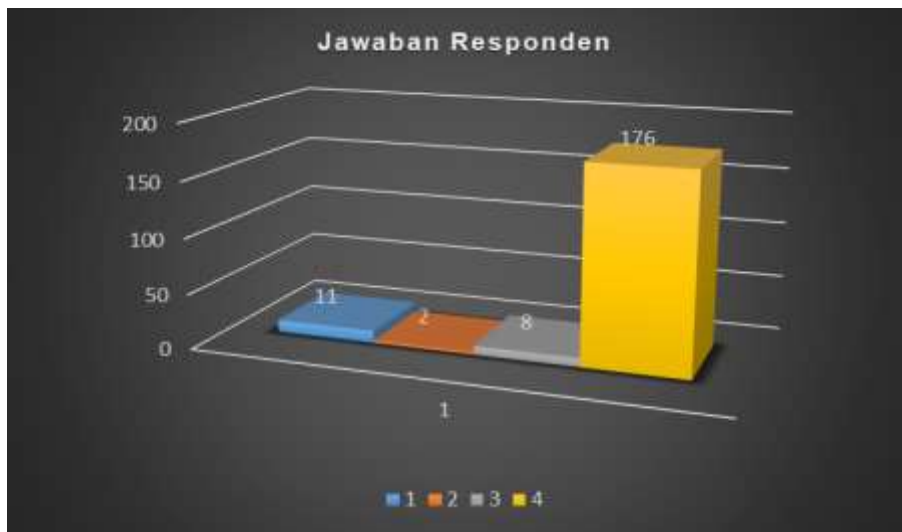
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,827

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak memungut biaya tambahan.

Tabel 12.

Indeks pada indikator tambahan biaya

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 11 | 5.59 |
| 2. | 2 | 2 | 1.01 |
| 3. | 3 | 8 | 4.06 |
| 4. | 4 | 176 | 89.34 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



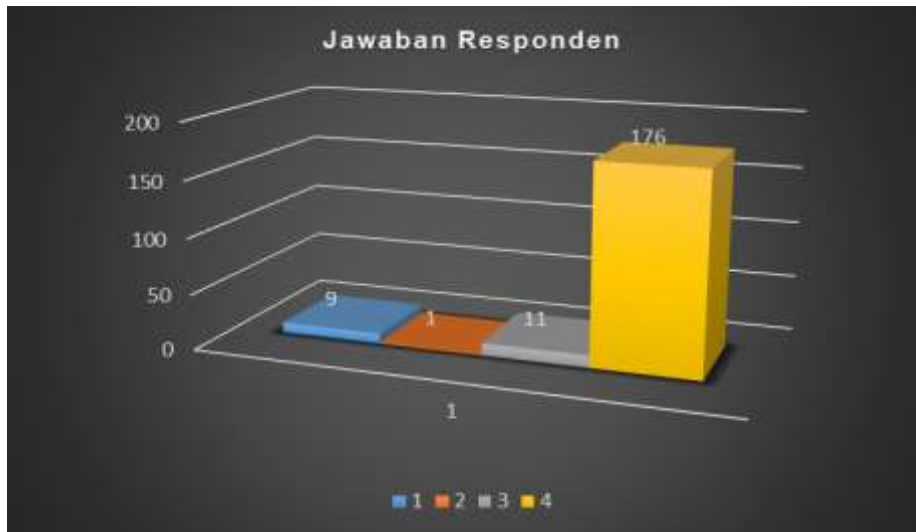
3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,772 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan

Tabel 13.

Indeks pada indikator hadiah

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 9 | 4.70 |
| 2. | 2 | 1 | 0.05 |
| 3. | 3 | 11 | 5.61 |
| 4. | 4 | 176 | 89.64 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

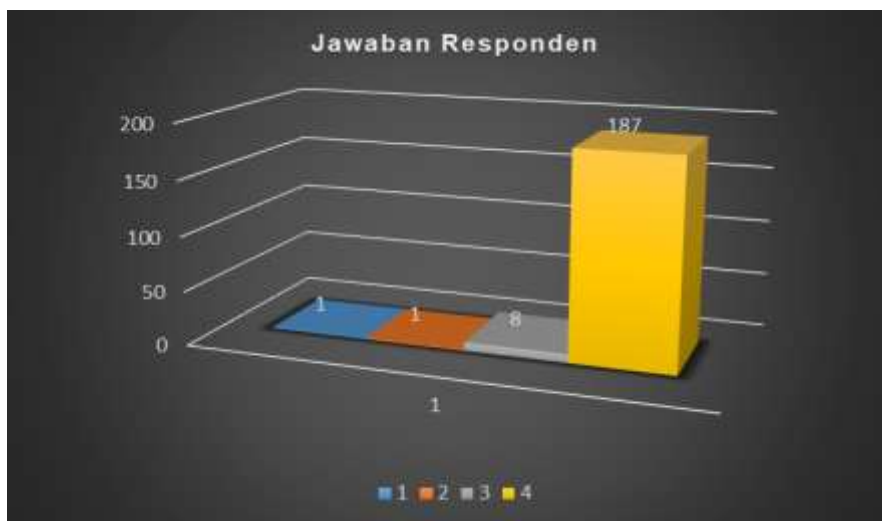
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,797

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 14.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

| No. | Skor | Frekuensi | |
|--------|------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 1 | 0.05 |
| 2. | 2 | 1 | 0.05 |
| 3. | 3 | 8 | 4.10 |
| 4. | 4 | 187 | 95.80 |
| Jumlah | | 197 | 100 |



3.2.9. Indikator Percaloan

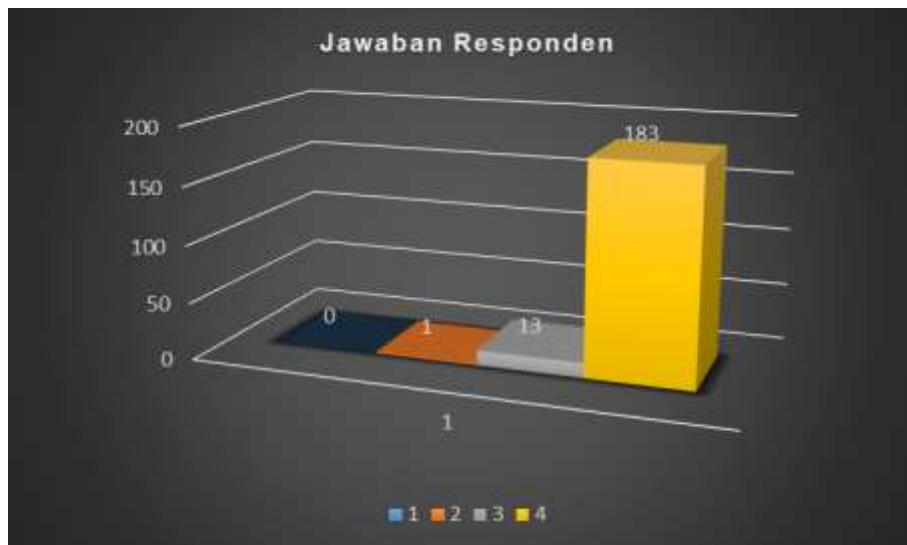
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,934

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 15.

Indeks pada indikator percaloan

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 0 | 0 |
| 2. | 2 | 1 | 0.05 |
| 3. | 3 | 13 | 6.65 |
| 4. | 4 | 183 | 93.30 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



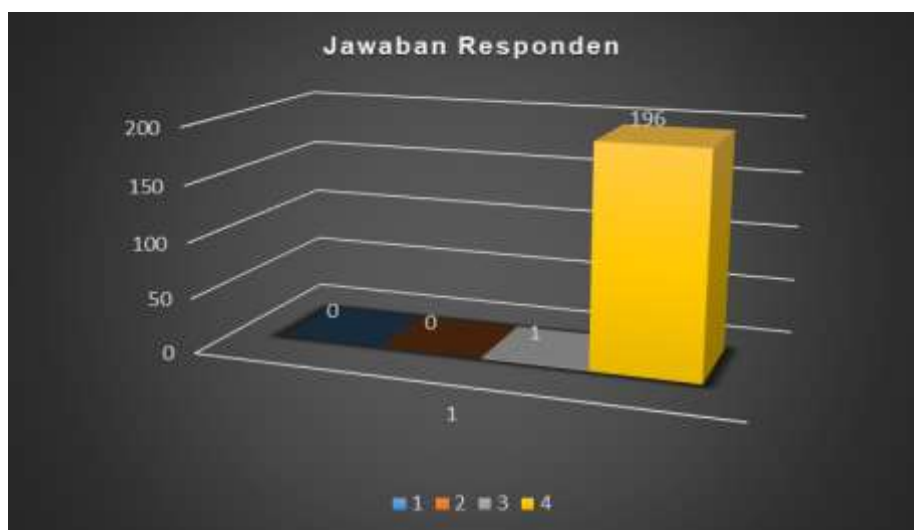
3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.924

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.

Tabel 16.
Indeks pada indikator perbuatan curang

| No. | Skor | Frekuensi | |
|-----|--------|-----------|-------|
| | | f | % |
| 1. | 1 | 0 | 0 |
| 2. | 2 | 0 | 0 |
| 3. | 3 | 1 | 0.05 |
| 4. | 4 | 196 | 99.95 |
| | Jumlah | 197 | 100 |



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,88**;

Indeks **3,88** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **96,94** (81.26 – 100.00) ;

Tabel 17.
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan
negeri Cikarang

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL | NILAI INTERVAL KONVERSI IPK | MUTU | KINERJA |
|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------|----------------------------|
| 1 | 1.00 – 1.75 | 25 - 43.75 | 1 | Tidak bersih dari korupsi |
| 2 | 1.76 – 62.50 | 43.76 – 62.50 | 2 | Kurang bersih dari korupsi |
| 3 | 2.51 – 3.25 | 62.51 – 81.25 | 3 | Cukup bersih dari korupsi |
| 4 | 3.26 – 4.00 | 81.26 – 100.00 | 4 | Bersih dari korupsi |

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 18.
Isian masukan dan pandangan pengguna layanan
Satuan Kerja pada pengadilan

| No. | Nama/Kode Responden | Kesan & Pesan | Waktu Rekam |
|-----|--|---|--|
| 1 | Candra,S.H R-401915-IPAK-C066C6A86C PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah bagus | Kamis, 30 September 2021 15:38:19 WIB |
| 2 | Galingging R-401915-IPAK-1DA0A1079F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Kinerja yang baik itu harus tetap dipertahankan | Kamis, 30 September 2021 08:45:59 WIB |
| 3 | Yunita Asteria R-401915-IPAK-B1E76F0F11 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ya | Rabu, 29 September 2021 13:07:54 WIB |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 4 | Anonim R-401915-IPAK-393C6C6C22 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sangat baik | Rabu, 29 September 2021 10:02:07 WIB |
| 5 | Budi Haryanto,S.H R-401915-IPAK-F505F4D679 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan yang kami rasakan di Pn Cikarang sangat baik bagi kami sebagai advokat terbaik | Rabu, 29 September 2021 09:22:36 WIB |
| 6 | Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-2CA823D726 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat baik | Selasa, 28 September 2021 14:36:01 WIB |
| 7 | Cunita R-401915-IPAK-3398512776 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah bagus agar ditingkatkan | Selasa, 28 September 2021 11:29:16 WIB |
| 8 | LANT R-401915-IPAK-981075427B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pegawainya ramah dan pelayanannya cepat serta memuaskan | Selasa, 28 September 2021 10:42:13 WIB |
| 9 | Libet Astoyo,S.H R-401915-IPAK-036C0D7B7F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar selalu dipertahankan | Senin, 27 September 2021 11:48:09 WIB |
| 10 | Ninik Indrayani R-401915-IPAK-21C1E19FED PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah bagus | Jumat, 24 September 2021 11:10:58 WIB |
| 11 | Fauzi Makharim R-401915-IPAK-A8CAB98C61 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Mantapppp | Kamis, 23 September 2021 09:30:28 WIB |
| 12 | Syarief R-401915-IPAK-E3E1A96967 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya sdh baik,smg semakin baik lagi | Kamis, 23 September 2021 09:20:25 WIB |
| 13 | SK N P R-401915-IPAK-2EA5B0606F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Kesan lumayan bagus rapih bersih pesan terus di pertahankan perkiraan di perluasan | Kamis, 23 September 2021 09:08:15 WIB |
| 14 | Turki Hamidah R-401915-IPAK-5EC10EE960 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah bagus agar ditingkatkan | Rabu, 22 September 2021 14:16:47 WIB |
| 15 | Nining R-401915-IPAK-36DAC8D649 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sudah bagus | Rabu, 22 September 2021 13:26:32 WIB |
| 16 | Libet Astoyo,S.H R-401915-IPAK-7A62928C8E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu bagus, agar selalu ditingkatkan | Selasa, 21 September 2021 13:15:09 WIB |
| 17 | Madjid R-401915-IPAK-52462677B7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya OK | Selasa, 21 September 2021 13:11:25 WIB |
| 18 | Baron Henri Sunaryo R-401915-IPAK-A4A0F1ED06 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga selalu terjaga transparansinya | Selasa, 21 September 2021 11:47:36 WIB |
| 19 | Budiyanto, SH R-401915-IPAK-34CAF919AB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tetap dipertahankan | Selasa, 21 September 2021 11:27:34 WIB |
| 20 | Verian R-401915-IPAK-66B1FC214A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus pelayanannya | Selasa, 21 September 2021 11:08:42 WIB |
| 21 | Yoseph R-401915-IPAK-95F4FCC0D5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan publik yang baik yang diberikan oleh pegawai di Pengadilan Negeri Cikarang | Selasa, 21 September 2021 11:00:18 WIB |
| 22 | Abdul Aziz R-401915-IPAK-084F640A22 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | ramah dan nyaman | Selasa, 21 September 2021 09:17:16 WIB |
| 23 | Suprianto,S.H R-401915-IPAK-5CD4CC58F1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sudah bagus... | Senin, 20 September 2021 14:47:45 WIB |
| 24 | Heryadi Hasibuan R-401915-IPAK-33045BFC7A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya sudah bagus | Jumat, 17 September 2021 11:35:17 WIB |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 25 | Eduard Salomon Matondang R-401915-IPAK-8F5C839952 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar pengadilan dapat melayani masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai proses perkara di Pengadilan lebih cepat dalam proses pelayanannya. | Jumat, 17 September 2021 09:55:03 WIB |
| 26 | Ni Luh Putu R-401915-IPAK-3166265DC7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah bagus pelayannya | Kamis, 16 September 2021 15:11:31 WIB |
| 27 | Gunawan R-401915-IPAK-17E2A86F50 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik | Kamis, 16 September 2021 13:57:48 WIB |
| 28 | GCB R-401915-IPAK-B0E0C77898 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan baik, informasi juga mudah diperoleh | Kamis, 16 September 2021 13:50:15 WIB |
| 29 | Marno R-401915-IPAK-1C7AC5D31D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat profesional dan selalu menjaga keadilan yang baik | Kamis, 16 September 2021 13:43:02 WIB |
| 30 | Nyoman Triwidjajati R-401915-IPAK-A82DFD7463 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah sesuai dengan prosedur | Kamis, 16 September 2021 12:47:09 WIB |
| 31 | Maryati R-401915-IPAK-C2F820652F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah sesuai prosedur | Rabu, 15 September 2021 13:49:01 WIB |
| 32 | Nurhayati R-401915-IPAK-45C3CAB260 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah cukup bagus dan cepat | Rabu, 15 September 2021 13:43:58 WIB |
| 33 | Mery R-401915-IPAK-79EE755214 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Terima kasih atas pelayanannya. | Rabu, 15 September 2021 10:53:20 WIB |
| 34 | Suprianto,SH R-401915-IPAK-6775CA4196 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah sesuai prosedur | Rabu, 15 September 2021 10:16:19 WIB |
| 35 | Masturah R-401915-IPAK-E46B4744BB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah bagus, Ramah, baik | Selasa, 14 September 2021 15:10:40 WIB |
| 36 | Putri R-401915-IPAK-728301C792 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Good | Selasa, 14 September 2021 13:26:05 WIB |
| 37 | Fajar Prasetyo R-401915-IPAK-13076FFF73 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Cukup melayani pihak yang berperan dengan baik | Selasa, 14 September 2021 12:00:07 WIB |
| 38 | Haris Restu Pujianto R-401915-IPAK-3201BE147A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tetap semangat | Selasa, 14 September 2021 11:56:20 WIB |
| 39 | Jey Chaniago R-401915-IPAK-865A9F1760 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga pengadilan tetap menjadi tempat masyarakat mencari keadilan | Selasa, 14 September 2021 11:49:58 WIB |
| 40 | Krisman Setiawan Zega R-401915-IPAK-1BBE2CF7B8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu berinovasi ke arah yang positif untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan kualitas pelayanan PN Cikarang | Senin, 13 September 2021 14:42:12 WIB |
| 41 | Suhendro R-401915-IPAK-1C490CF1BE PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Jaga prestasi yang sudah ada | Senin, 13 September 2021 13:52:10 WIB |
| 42 | VN R-401915-IPAK-2071C60897 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Good | Senin, 13 September 2021 13:09:44 WIB |
| 43 | Muslih R-401915-IPAK-19FEEDF9D7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semogalebih baik lagi untuk pelayannya | Senin, 13 September 2021 12:04:46 WIB |
| 44 | Willy AJ R-401915-IPAK-88C7A17853 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya baik dan bagus | Jumat, 10 September 2021 12:53:17 WIB |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 45 | Suprianto R-401915-IPAK-095E52CE00 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan bagus dan baik | Kamis, 9 September 2021 15:09:04 WIB |
| 46 | Syarifudin S.H R-401915-IPAK-21200FA582 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan selalu sesuai prosedur | Kamis, 9 September 2021 11:37:52 WIB |
| 47 | Naufal Rafi R-401915-IPAK-9BE858EA2E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Layanan bagus | Kamis, 9 September 2021 11:02:25 WIB |
| 48 | Virgiawan Liantanto R-401915-IPAK-A446035C68 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semangat untuk jujur | Kamis, 9 September 2021 10:57:30 WIB |
| 49 | Netty P Lebih S.H R-401915-IPAK-A4E47100C7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya cukup Baik dan terarah | Kamis, 9 September 2021 10:32:21 WIB |
| 50 | Sadrawi,sh. R-401915-IPAK-BD68A99A40 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga memegang amanah untuk pelayanan yang terbaik | Kamis, 9 September 2021 08:57:35 WIB |
| 51 | Dewi Lansari R-401915-IPAK-570B884029 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus agar ditingkatkan | Rabu, 8 September 2021 14:39:01 WIB |
| 52 | Anonim R-401915-IPAK-B419B825D8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | - | Rabu, 8 September 2021 13:18:02 WIB |
| 53 | Sri Oksida R-401915-IPAK-9A5D7621AA PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar pelayanan dipertahankan | Rabu, 8 September 2021 10:46:24 WIB |
| 54 | Ahmad Sanusi R-401915-IPAK-54F2246A6D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan prima | Rabu, 8 September 2021 10:11:44 WIB |
| 55 | Jonathan P R-401915-IPAK-350F868815 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus | Rabu, 8 September 2021 10:03:25 WIB |
| 56 | Syarief Hidayah,sh R-401915-IPAK-1A0F9D451F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya sangat bagus, semoga dipertahankan.. | Rabu, 8 September 2021 09:21:32 WIB |
| 57 | Asmani R-401915-IPAK-13ED53038F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan bagus dan petugas ramah ramah | Selasa, 7 September 2021 14:53:13 WIB |
| 58 | Edhi Pramono R-401915-IPAK-D636763C4A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Profesional memuaskan | Selasa, 7 September 2021 14:50:37 WIB |
| 59 | Rindu Bobo Hartanto R-401915-IPAK-F99F84492B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Makin ramah | Selasa, 7 September 2021 13:58:01 WIB |
| 60 | Libetast Astoyo R-401915-IPAK-402265A8E5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses selalu untuk PN Cikarang | Selasa, 7 September 2021 10:10:30 WIB |
| 61 | Guntur TRI Harsoyo, S.H. R-401915-IPAK-9A9D93D7DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baru pertama ke PN Cikarang, jadi belum banyak pesan dan kesan nya | Selasa, 7 September 2021 09:17:45 WIB |
| 62 | Saputra R-401915-IPAK-2B8B435E5F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses terus ya untuk pengadilan Negeri cikarang | Senin, 6 September 2021 15:00:42 WIB |
| 63 | Nenek Indrayani R-401915-IPAK-EEAC10EFFB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Dilayanin dengan baik dan sesuai prosedur | Senin, 6 September 2021 10:42:32 WIB |
| 64 | FAHRUL R-401915-IPAK-978900CF06 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Kantor nya kecil sekali, ssegera selesaikan gedung saya mau sama temen saya DI PEMDA katanny gedung ini bekas gudang jadi saya sidangnya di bekas gudang gitu katanya | Senin, 6 September 2021 10:18:13 WIB |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 65 | Nurkholis Madjid, SH R-401915-IPAK-A4DD2EF665 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya sudah sesuai dengan prosedur, sukses selalu ya | Kamis, 2 September 2021 14:07:49 WIB |
| 66 | Machdi R-401915-IPAK-37C55388F1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya baik sudah sesuai prosedur | Kamis, 2 September 2021 11:14:33 WIB |
| 67 | Joachim R-401915-IPAK-EDD30E9B4E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan cepat dan bagus | Rabu, 1 September 2021 14:49:14 WIB |
| 68 | Willy R-401915-IPAK-C589A2EBF1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan bagus sukses ya | Rabu, 1 September 2021 11:29:10 WIB |
| 69 | H,udin Suaminya S.H.,M.H., R-401915-IPAK-68B6FA109F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat baik | Rabu, 1 September 2021 11:27:29 WIB |
| 70 | Widiari R-401915-IPAK-74ACE90FFE PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus pelayanannya | Selasa, 31 Agustus 2021 15:08:41 WIB |
| 71 | Muslih R-401915-IPAK-13956A61E4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar ditingkatkan lagi | Selasa, 31 Agustus 2021 13:03:33 WIB |
| 72 | Amir R-401915-IPAK-505B251F9D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | SIPP PN CIKARANG sudah mantap | Selasa, 31 Agustus 2021 10:25:44 WIB |
| 73 | Duddy R-401915-IPAK-B131AB496F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Mantap | Selasa, 31 Agustus 2021 09:39:47 WIB |
| 74 | Voni Kristen Karbaya R-401915-IPAK-118043A7E4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sudah sesuai dengan prosedur | Senin, 30 Agustus 2021 15:12:30 WIB |
| 75 | Turki Hamidah R-401915-IPAK-CE6E96FBEA PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan nya cepat agar di tingkatankan kembali | Senin, 30 Agustus 2021 13:48:39 WIB |
| 76 | Ucap Abdul Manap R-401915-IPAK-72002688DC PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan agar di lebih bagus lagi | Jumat, 27 Agustus 2021 14:31:07 WIB |
| 77 | Dase Darmaydi R-401915-IPAK-1FDEE4A813 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan nya melayani dengan baik sesuai prosedur | Jumat, 27 Agustus 2021 10:39:16 WIB |
| 78 | Rafi Unggul Pambudi R-401915-IPAK-F6A5D71E38 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya agar di tingkatankan lagi ya... | Kamis, 26 Agustus 2021 15:42:57 WIB |
| 79 | Rafi Unggul Pambudi R-401915-IPAK-6BFE2B9884 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Alhamdulillah pelayanannya baik, cepat dan sesuai dengan prosedur, agar selalu dipngkatkan | Kamis, 26 Agustus 2021 15:41:19 WIB |
| 80 | Tahyari R-401915-IPAK-6B431FD26F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Supaya pelayanan agar lebih baik lagi | Kamis, 26 Agustus 2021 11:27:01 WIB |
| 81 | Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-8DBEE46FB0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ok | Kamis, 26 Agustus 2021 11:11:52 WIB |
| 82 | Virgiawan Listianto R-401915-IPAK-2005436674 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semangat | Kamis, 26 Agustus 2021 10:34:46 WIB |
| 83 | Harseno R-401915-IPAK-C798DADFD8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sangat ramah, namun ruang sidang yg sedikit membuat persidangan yg berjalan tidak sesuai dengan waktunya | Kamis, 26 Agustus 2021 10:07:09 WIB |
| 84 | Oby Dimata, S.H., M.H. R-401915-IPAK-DFA7C795FB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Kerja bagus dan jujur | Kamis, 26 Agustus 2021 09:03:19 WIB |
| 85 | Anonim R-401915-IPAK-DD250F341F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik | Rabu, 25 Agustus 2021 14:45:39 WIB |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 86 | Mafrukhan R-401915-IPAK-4EDDCF94D2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya cepat gak ditingkatkan | Rabu, 25 Agustus 2021 13:54:26 WIB |
| 87 | Yenti Suliati R-401915-IPAK-668BA9B72E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Untuk pelayanan nya sudah baik cukup ramah | Rabu, 25 Agustus 2021 12:00:29 WIB |
| 88 | Firman Firdaus R-401915-IPAK-2F04C35979 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan baik | Rabu, 25 Agustus 2021 11:40:29 WIB |
| 89 | Joko.S.Dawoed, SH R-401915-IPAK-D744860033 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | baik dalam pelayanan | Rabu, 25 Agustus 2021 11:28:54 WIB |
| 90 | Michael Hadi Pratams R-401915-IPAK-1C331A7FF6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar jadwal sidang tepat waktu | Rabu, 25 Agustus 2021 08:50:49 WIB |
| 91 | RUSMINa Hasugian R-401915-IPAK-7AB67100B6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan lebih dipertahankan.... | Selasa, 24 Agustus 2021 15:02:20 WIB |
| 92 | Desi Hadi Saputri.,Sh., MH R-401915-IPAK-3D769D4036 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Dipertahankan yang baik | Selasa, 24 Agustus 2021 14:01:59 WIB |
| 93 | Fachri R-401915-IPAK-B8135F9EB4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga tetap profesional dan berintegritas | Selasa, 24 Agustus 2021 13:43:55 WIB |
| 94 | JL R-401915-IPAK-7D4DA70372 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses selalu | Selasa, 24 Agustus 2021 13:14:43 WIB |
| 95 | Wiwik Saputra R-401915-IPAK-CC7A18508A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya selalu baik dan bagus | Selasa, 24 Agustus 2021 13:03:05 WIB |
| 96 | Romantis Anggarasasi R-401915-IPAK-337AD49F32 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semua baik | Senin, 23 Agustus 2021 14:21:14 WIB |
| 97 | Sugandi R-401915-IPAK-1DA39CAF83 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayan An agar ditingkatkan kembali ya | Senin, 23 Agustus 2021 13:53:48 WIB |
| 98 | Herna R-401915-IPAK-49CFB0F399 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik | Senin, 23 Agustus 2021 11:21:26 WIB |
| 99 | Tahyari R-401915-IPAK-9BCE313084 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan cukup cepat dan effesien | Senin, 23 Agustus 2021 11:19:29 WIB |
| 100 | Syarifudin,SH R-401915-IPAK-59E2A8ABFA PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Secara keseluruhan sudah bagus tinggal dipertahankan | Jumat, 20 Agustus 2021 13:55:42 WIB |
| 101 | Suwito R-401915-IPAK-F082BA48F8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan nya baik mohon dipertahankan | Kamis, 19 Agustus 2021 14:59:15 WIB |
| 102 | Sri Oksida R-401915-IPAK-B5FF1442D2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembali yah | Kamis, 19 Agustus 2021 12:11:55 WIB |
| 103 | Bustaman R-401915-IPAK-1A82D44D83 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | pelayanan sangat baik | Kamis, 19 Agustus 2021 10:51:51 WIB |
| 104 | Antoni R-401915-IPAK-BCEF675E05 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayan yg memuaskan | Kamis, 19 Agustus 2021 09:35:37 WIB |
| 105 | Amboi Lajimi R-401915-IPAK-0D4864D610 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sudah bagus tinggal dipertahankan dan ditingkatkan | Kamis, 19 Agustus 2021 08:40:01 WIB |
| 106 | Anonim R-401915-IPAK-ECFC27F077 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pengadilan Negeri Cikarang sesuai dengan mekanisme yang ada, dan tidak pernah mempersulit pencari keadilan | Rabu, 18 Agustus 2021 13:31:50 WIB |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| 107 | Ela Nurlaela R-401915-IPAK-324D40E192 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayannya bagus tolong ditingkatkan lagi | Rabu, 18 Agustus 2021 13:30:06 WIB |
| 108 | Nugraha Muchamad Ramdan, SH R-401915-IPAK-7CA2592B00 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Penjagaan ramah dan baik | Rabu, 18 Agustus 2021 11:33:29 WIB |
| 109 | Rudy Haryanto R-401915-IPAK-C89806BB1A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Okaaay | Rabu, 18 Agustus 2021 11:08:32 WIB |
| 110 | Andriyanie Setyono R-401915-IPAK-0C2448E591 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik dan tepat waktu | Rabu, 18 Agustus 2021 10:57:05 WIB |
| 111 | Dari Darmayadi,SH R-401915-IPAK-8E5A75B82A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembalياهو | Rabu, 18 Agustus 2021 10:17:48 WIB |
| 112 | Deli Mirza R-401915-IPAK-53103BEC40 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah bagus, mohon ditingkatkan dan dipertahankan | Rabu, 18 Agustus 2021 10:03:30 WIB |
| 113 | Rizky Putradinata R-401915-IPAK-B6CF7A6F89 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat memuaskan layanan cepat | Rabu, 18 Agustus 2021 08:59:16 WIB |
| 114 | Vincent R-401915-IPAK-143FF6E059 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Good | Senin, 16 Agustus 2021 13:01:09 WIB |
| 115 | Henry R-401915-IPAK-CC97D2A42C PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga lebih baik lagi | Senin, 16 Agustus 2021 12:37:44 WIB |
| 116 | Machdi,SH R-401915-IPAK-F563F3564E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Mohon dipertahankan ya | Senin, 16 Agustus 2021 11:41:05 WIB |
| 117 | Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-358162F983 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya OK | Senin, 16 Agustus 2021 11:29:42 WIB |
| 118 | Dessy Putu Susnty R-401915-IPAK-C9C66CE821 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Terima kasih atas pelayanannya | Senin, 16 Agustus 2021 09:52:52 WIB |
| 119 | Charles Salim R-401915-IPAK-C7B91338E0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat baik dan cepat, lanjutkan! | Senin, 16 Agustus 2021 09:20:14 WIB |
| 120 | Fahrul R-401915-IPAK-BE79365E71 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Mohon gedung Pn Cikarang dipercepat selesainya, malu numpang terus, mentang gedung pinjem, ditaro di paling belakang | Jumat, 13 Agustus 2021 11:06:04 WIB |
| 121 | Osner Panjaitan R-401915-IPAK-00C8A4693C PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Agar pelayanan lebih baik lagi | Jumat, 13 Agustus 2021 10:55:39 WIB |
| 122 | Mansur R-401915-IPAK-544A912A6B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan yg baik | Jumat, 13 Agustus 2021 10:44:06 WIB |
| 123 | Tina R-401915-IPAK-DF8C0C98B7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tetap melayani masyarakat lebih baik lagi | Jumat, 13 Agustus 2021 10:17:23 WIB |
| 124 | Jika Nurani. SH R-401915-IPAK-B9D6909688 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Saat ini pelayanan di setiap Peradilan selalu mengalami peningkatan dan humanis | Jumat, 13 Agustus 2021 10:13:54 WIB |
| 125 | Saputra R-401915-IPAK-99CF55192A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Cukup baik | Jumat, 13 Agustus 2021 09:21:39 WIB |
| 126 | Libast R-401915-IPAK-71ADFF731A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sudah baik sesuai sop dan mudah mendapatkan informasi terkait perkara. | Kamis, 12 Agustus 2021 13:51:25 WIB |
| 127 | Tahyari R-401915-IPAK-A89DA7CF7D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan cepat dan bagus | Kamis, 12 Agustus 2021 13:50:50 WIB |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 128 | Nurkholis Madjid, SH R-401915-IPAK-4D7E97FA9D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya di Bagian Perdata, Ramah Sekali, Sigap & Cepat. | Kamis, 12 Agustus 2021 13:43:59 WIB |
| 129 | Virgiawan Listianto R-401915-IPAK-7EF5F96D5A PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu integritas | Kamis, 12 Agustus 2021 11:14:38 WIB |
| 130 | Adhan Hadiansyah R-401915-IPAK-EA8E239AAF PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Terima kasih sudah melayani dengan baik | Kamis, 12 Agustus 2021 11:12:53 WIB |
| 131 | Zaini Mustofa, SH. Kn. R-401915-IPAK-E28A71CFD8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Hrs selalu meningkatkan sdh secara profesional. | Kamis, 12 Agustus 2021 10:40:19 WIB |
| 132 | Sudariyanto R-401915-IPAK-083A50D8A5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan sangat baik dan patut dipertahankan dan ditingkatkan | Kamis, 12 Agustus 2021 10:37:42 WIB |
| 133 | Hananta Yudha R-401915-IPAK-6E34DD60D8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sudah bagus | Kamis, 12 Agustus 2021 10:33:11 WIB |
| 134 | Amirudin,S.H R-401915-IPAK-453DA2E849 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Lebih ditingkatkan lagi ya | Kamis, 12 Agustus 2021 10:11:19 WIB |
| 135 | Bm R-401915-IPAK-684B46DCEE PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Terus tingkatkan pelayanannya | Kamis, 12 Agustus 2021 10:05:50 WIB |
| 136 | Fatwa Azzahra R-401915-IPAK-BF779E84C5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Memuaskan teliti | Selasa, 10 Agustus 2021 15:44:42 WIB |
| 137 | Yartini R-401915-IPAK-09195BFE98 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga lebih baik lagi | Selasa, 10 Agustus 2021 15:30:03 WIB |
| 138 | Mahadi R-401915-IPAK-DADE0EE19D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Utk pelayanan di PN Cikarang sudah bagus dan bai | Selasa, 10 Agustus 2021 14:56:29 WIB |
| 139 | Veronica Vinencia Bekti R-401915-IPAK-5C3CA50904 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sesuai dengan prosedur agar lebih ditingkatkan | Selasa, 10 Agustus 2021 14:55:55 WIB |
| 140 | Elifah Ningsih R-401915-IPAK-2349FC4DB8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanannya sangat memuaskan | Selasa, 10 Agustus 2021 14:53:52 WIB |
| 141 | Sugandi R-401915-IPAK-B11B5466FA PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik dan transparan | Selasa, 10 Agustus 2021 12:54:15 WIB |
| 142 | Rayza Hindarsin R-401915-IPAK-9ABD71C566 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pengadilan Negeri Cikarang Semoga semakin bagus | Selasa, 10 Agustus 2021 11:20:13 WIB |
| 143 | Justin R-401915-IPAK-8AEDC99CF6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus | Selasa, 10 Agustus 2021 10:05:46 WIB |
| 144 | Danar R-401915-IPAK-1A44EA159D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan bagus | Selasa, 10 Agustus 2021 09:48:18 WIB |
| 145 | Ngunu Nurhayati R-401915-IPAK-A823966427 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga lebih baik lagi.. | Selasa, 10 Agustus 2021 09:23:05 WIB |
| 146 | Yasur Arafat R-401915-IPAK-F5E14EFB55 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembali | Senin, 9 Agustus 2021 14:47:42 WIB |
| 147 | Didik Andi Marbun R-401915-IPAK-D6713F666B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Lebih baik lagi kedepannya | Senin, 9 Agustus 2021 14:28:18 WIB |
| 148 | Setiawan R-401915-IPAK-CB0A3757D4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus | Senin, 9 Agustus 2021 13:42:34 WIB |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 149 | Machdi, SH,MH R-401915-IPAK-E8902D51B2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Lebih dipertahankan lagi ya pelayanannya | Senin, 9 Agustus 2021 13:17:15 WIB |
| 150 | Achamd Hagi R-401915-IPAK-275D2BEB37 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga lebih baik lagi | Senin, 9 Agustus 2021 10:55:24 WIB |
| 151 | Untaian Tri Handayani R-401915-IPAK-97A2B35C99 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tingkatkan terus pelayanan | Senin, 9 Agustus 2021 10:32:43 WIB |
| 152 | Taufik Ikhlas Ansyar R-401915-IPAK-DF23A43CF1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu cepat menanggapi masalah Penasehat Hukum | Senin, 9 Agustus 2021 09:51:01 WIB |
| 153 | Sangka Sinombela R-401915-IPAK-AF1E2B7C49 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Baik dan Ramah serta profesional | Senin, 9 Agustus 2021 09:20:55 WIB |
| 154 | Ade Jayadi R-401915-IPAK-6B1054997E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat baik | Jumat, 6 Agustus 2021 14:42:28 WIB |
| 155 | Henti R-401915-IPAK-2B668D49AD PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses terus PN Cikarang pelayanan sudah sangat baik | Jumat, 6 Agustus 2021 14:38:03 WIB |
| 156 | Arsali R-401915-IPAK-C95D60FA49 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat puas | Jumat, 6 Agustus 2021 14:35:13 WIB |
| 157 | Sudin R-401915-IPAK-A6F859A7EF PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Terima Kasih | Jumat, 6 Agustus 2021 14:32:41 WIB |
| 158 | Lutfi R-401915-IPAK-1C5ECF62C7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan baik | Jumat, 6 Agustus 2021 13:45:48 WIB |
| 159 | Datang Andai, SH R-401915-IPAK-841C52F92B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan baik dan memuaskan | Jumat, 6 Agustus 2021 13:44:53 WIB |
| 160 | Hari Marison R-401915-IPAK-A9BF55B426 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan nya sesuai ketentuan pengadilan | Jumat, 6 Agustus 2021 10:43:52 WIB |
| 161 | Armada Maupun, SH R-401915-IPAK-021FD127F9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Semoga kedepannya lebih baik dan efisien | Jumat, 6 Agustus 2021 10:25:25 WIB |
| 162 | Naufal R-401915-IPAK-9131258E9D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Untuk pelayanan bisa diperbaiki kembali terkait hal waktu, karena pengajuan eksekusi yang dilakukan sudah sampai 3 bulan namun tidak kunjung selesai | Jumat, 6 Agustus 2021 10:03:29 WIB |
| 163 | Tiwi R-401915-IPAK-B71163C0CB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | PN CIKARANG TERBAIK | Jumat, 6 Agustus 2021 10:02:01 WIB |
| 164 | Adytia R-401915-IPAK-2B08FB601C PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembali... | Jumat, 6 Agustus 2021 09:57:39 WIB |
| 165 | Harun R-401915-IPAK-8CA400DCA1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses dan tingkatkan terus | Jumat, 6 Agustus 2021 09:54:57 WIB |
| 166 | Andovi,SH R-401915-IPAK-FAC272ECB4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Bagus selalu di pertahankan | Jumat, 6 Agustus 2021 09:42:23 WIB |
| 167 | Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-80C0CA9AFB PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan nya baik dan Ramah | Rabu, 4 Agustus 2021 14:31:44 WIB |
| 168 | Haris R-401915-IPAK-B59D28AB73 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu menjadi yg terbaik | Rabu, 4 Agustus 2021 13:48:49 WIB |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 169 | Haris R-401915-IPAK-02007BC375 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Selalu menjadi yg terbaik | Rabu, 4 Agustus 2021 13:46:48 WIB |
| 170 | Advokat. Sya Sulit Anwar R-401915-IPAK-9941123F95 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ruang sidang yang terbatas menjadi keluhan kepada masyarakat yang sedang mencari keadilan, efek nya sidang menjadi lama karena harus antri | Rabu, 4 Agustus 2021 13:23:39 WIB |
| 171 | Charles Septiando R-401915-IPAK-5994B0EE97 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan dari pegawai pengadilan cepat, tanggap dan memuaskan | Selasa, 3 Agustus 2021 11:31:34 WIB |
| 172 | Rezeki Muzizatullah R-401915-IPAK-8F92A080AC PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan | Selasa, 3 Agustus 2021 10:24:50 WIB |
| 173 | Harun R-401915-IPAK-DF5053EF52 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembali | Selasa, 3 Agustus 2021 10:18:12 WIB |
| 174 | Armel R-401915-IPAK-F199137867 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses selalu | Selasa, 3 Agustus 2021 10:09:21 WIB |
| 175 | Tinah R-401915-IPAK-5A20C5A80B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sangat baik | Selasa, 3 Agustus 2021 09:37:05 WIB |
| 176 | Fitra Yenti R-401915-IPAK-316415601B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan bagus | Senin, 2 Agustus 2021 14:00:29 WIB |
| 177 | Yarna Dewita R-401915-IPAK-E1021CDFAD PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayanan Sangat Cepat | Senin, 2 Agustus 2021 09:27:48 WIB |
| 178 | Ela Nurlaela R-401915-IPAK-A3F0DB842E PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Dipertahankan ya | Jumat, 30 Juli 2021 13:15:03 WIB |
| 179 | Beatrix R-401915-IPAK-F4D0237B62 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tingkatkan terus kualitas pelayanannya ya | Kamis, 29 Juli 2021 09:43:38 WIB |
| 180 | Poningsih R-401915-IPAK-7AA8459A14 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | sangat baik | Rabu, 28 Juli 2021 13:55:31 WIB |
| 181 | Sri Muryati R-401915-IPAK-33BF395299 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | bersih | Rabu, 28 Juli 2021 13:54:17 WIB |
| 182 | Hardian Djuniardi R-401915-IPAK-FA4012D002 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Tempatnya Nyaman | Selasa, 27 Juli 2021 15:45:44 WIB |
| 183 | Ryan R-401915-IPAK-C2F4C0E9EF PENGADILAN NEGERI CIKARANG | sangat baik | Selasa, 27 Juli 2021 15:43:17 WIB |
| 184 | Saroha R-401915-IPAK-0CEFC9B21B PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Memuaskan.. | Selasa, 27 Juli 2021 13:33:22 WIB |
| 185 | Dedi Sukmaatmaja R-401915-IPAK-51DF0B1514 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Kantor Yang Nyaman | Selasa, 27 Juli 2021 10:31:18 WIB |
| 186 | Ihsan R-401915-IPAK-979A596396 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Sukses selalu untuk bagian pidana | Senin, 26 Juli 2021 10:58:02 WIB |
| 187 | Ana Anisya R-401915-IPAK-7CF9D0C287 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Pelayan terbaik dan cepat informasi juga jelas dan sangat membantu menjelaskan. Dengan detail. Good job!!! Tingkatkan terus | Senin, 26 Juli 2021 10:30:47 WIB |
| 188 | Aprilia R-401915-IPAK-B2030F3B92 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | Ditingkatkan kembali ya | Senin, 26 Juli 2021 10:22:26 WIB |

| | | | | |
|-----|---|----|---|------------------------------------|
| 189 | Anonim 401915-IPAK-FA1A285734 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | R- | Sukses utk PN Cikarang dan selalu ditingkatkan kembali | Jumat, 23 Juli 2021 15:39:12 WIB |
| 190 | Satria Toranaga R-401915-IPAK-BF8870546F PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Pelayanan harmonis memberi nasihat yang bermanfaat. Terimakasih atas pelayanan pengadilan Negeri Cikarang. Sukses selalu | Kamis, 22 Juli 2021 14:26:34 WIB |
| 191 | Didi Andi Marbun R-401915-IPAK-603E003913 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Pelayanan sangat memuaskan cepat akurat transparan rama dalam pelayanan, saran kalau bisa tidak diberikan akses bebas diruangan khusus Klayen atau membuat larangan bagi orang tidak berkepentingan untuk masuk | Kamis, 22 Juli 2021 12:20:16 WIB |
| 192 | Zay R-401915-IPAK-4339E17888 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Pertahankan terus | Rabu, 21 Juli 2021 15:05:02 WIB |
| 193 | M Fisik Pulungan R-401915-IPAK-1CDF16C488 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Sangat baik | Rabu, 21 Juli 2021 15:00:34 WIB |
| 194 | Ikeu Rusmiati R-401915-IPAK-3C3C0DDB4D PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Agar lebih bagus lagi... | Kamis, 15 Juli 2021 14:59:10 WIB |
| 195 | Fitri Yenti R-401915-IPAK-71775BE9F2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Bagus dan pertahannkan | Rabu, 14 Juli 2021 12:54:01 WIB |
| 196 | Hasanudin R-401915-IPAK-1EA987FA04 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Lebih ditingkatkanlagi | Rabu, 14 Juli 2021 08:13:07 WIB |
| 197 | Akemariani Br Tarigan R-401915-IPAK-A017512B62 PENGADILAN NEGERI CIKARANG | | Ditingkatkan lagi | Kamis, 1 Juli 2021 15:35:49 WIB |

IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,88 atau 96,94%**, masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,898
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,964
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,863
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,817
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,827
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,772
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,797
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,934
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,924
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,980

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Tahun 2021 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,80 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Hadiah, Transparansi Pembayaran dan Transparansi Biaya** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.